

# Hulp en vereenvoudiging



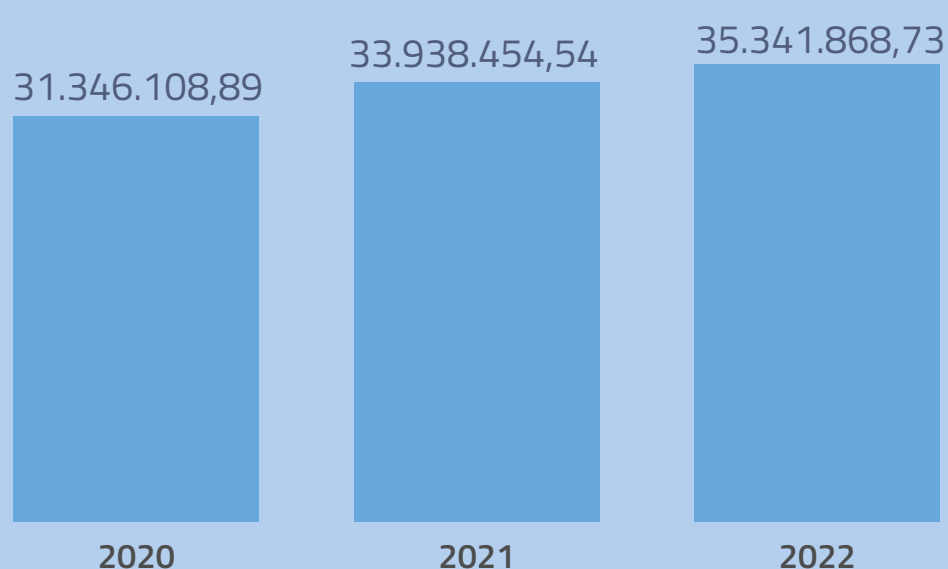
Wat doen jullie om ons, burgers, het leven wat gemakkelijker te maken?



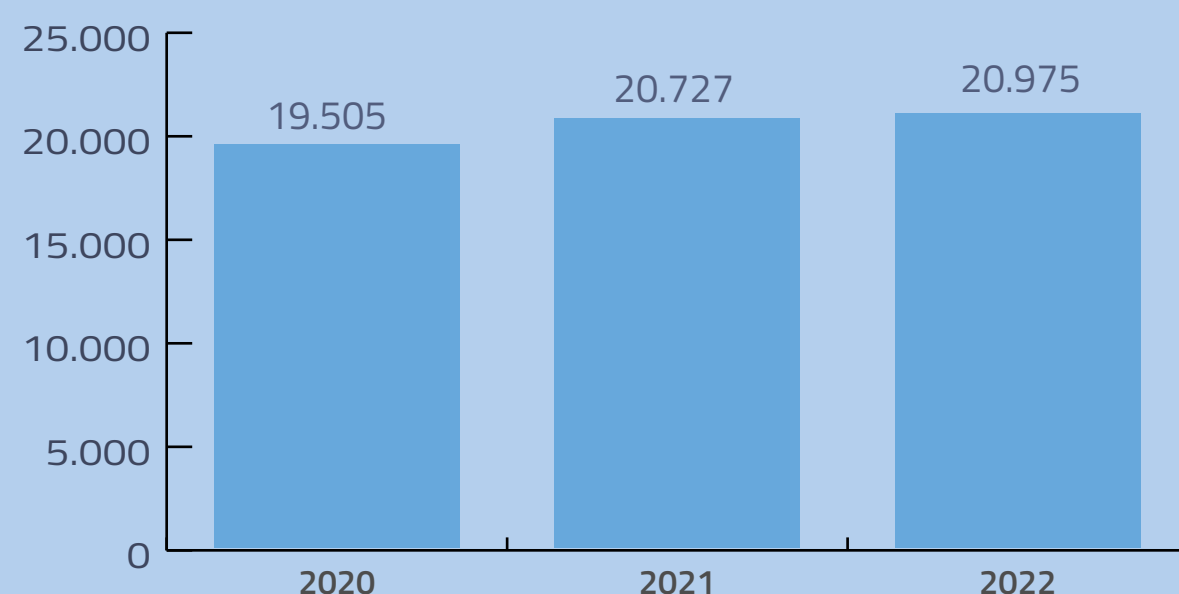
Wel, er is bv. onze 'Dienst voor alimentatievorderingen'. Deze dienst biedt sommige burgers een grote hulp door voorschotten op kinderalimentatie te betalen.

## Dienst voor alimentatievorderingen (DAVO)

Totaalbedrag betaald door de Dienst voor alimentatievorderingen als voorschotten op onderhoudsgeld (in euro)

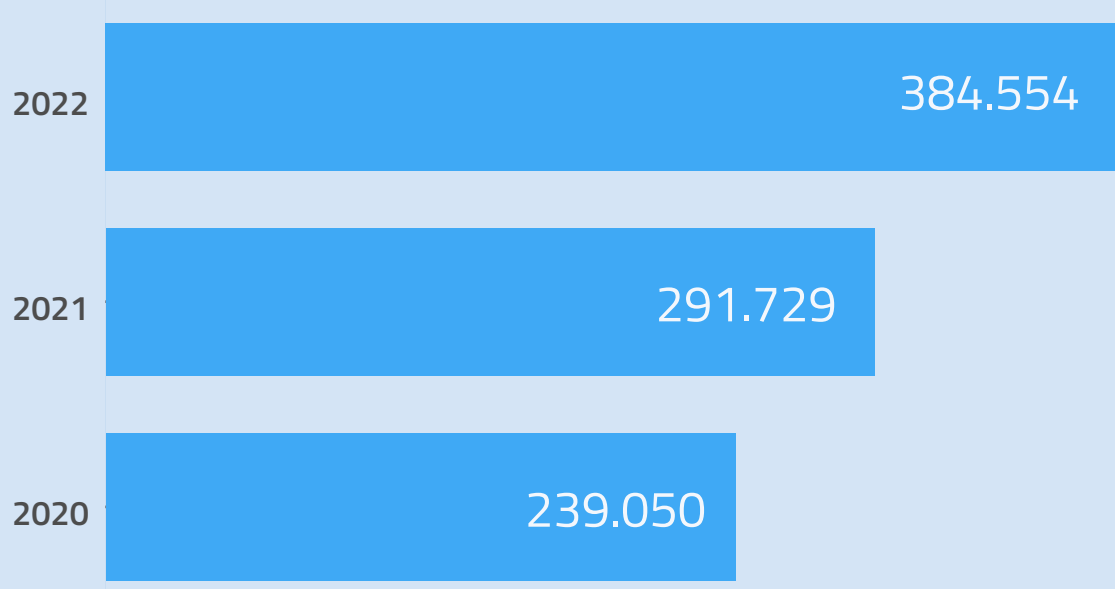


Aantal kinderen dat in een gemiddelde maand een voorschot op onderhoudsgeldontving



Elk jaar neemt het aantal toegekende afbetalingsplannen toe.

Aantal toegekende afbetalingsplannen

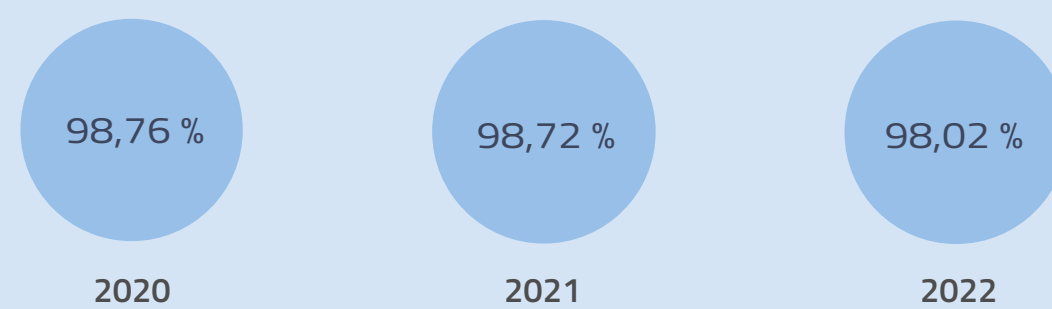


Jaarlijks vinden er ook veel terugbetalingen plaats.

Aantal binnen de wettelijke termijn van twee maanden gerealiseerde terugbetalingen (rechtstreekse bijdragen)



Percentage terugbetalingen verwerkt binnen de twee maanden

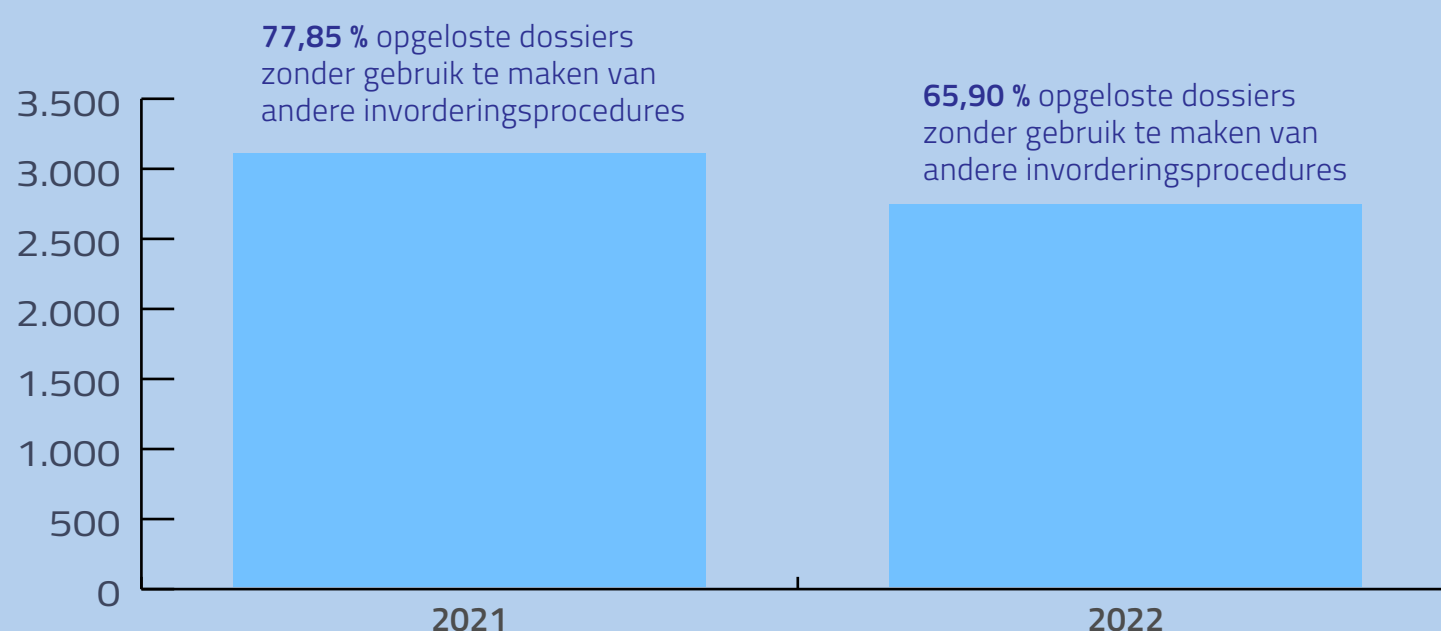


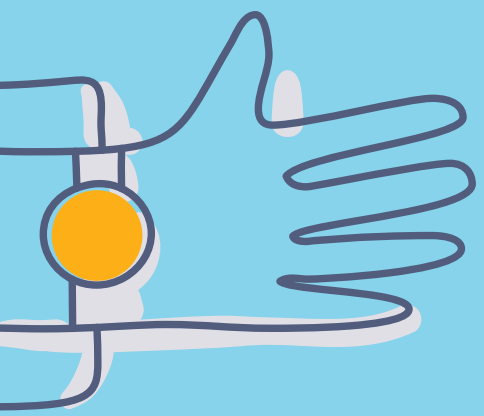
Dit zijn de betalingen die de Algemene Administratie van de Inning en de Invordering (AAlI) verricht aan burgers (en bedrijven).

Aantal belastingplichtigen met betalingsproblemen met wie de FOD Financiën proactief contact heeft opgenomen (Reach-out project)



Ook contacteren wij in het kader van het **Reach-out-project** proactief een groot aantal belastingplichtigen met betalingsmoeilijkheden. We zoeken samen naar een oplossing, bv. onder de vorm van een gespreid afbetalingsplan.





# Hulp en vereenvoudiging



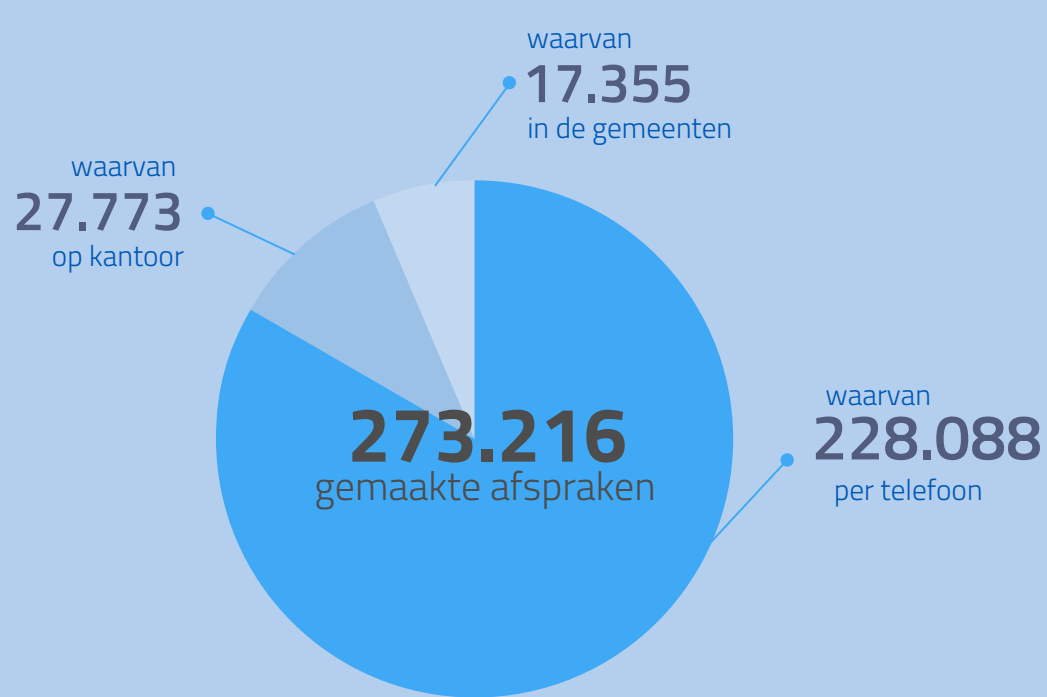
Krijgen jullie veel vragen om hulp van burgers?



Zeker. In de meeste gevallen kunnen we telefonisch helpen, maar als het nodig is, is er altijd persoonlijk contact mogelijk.

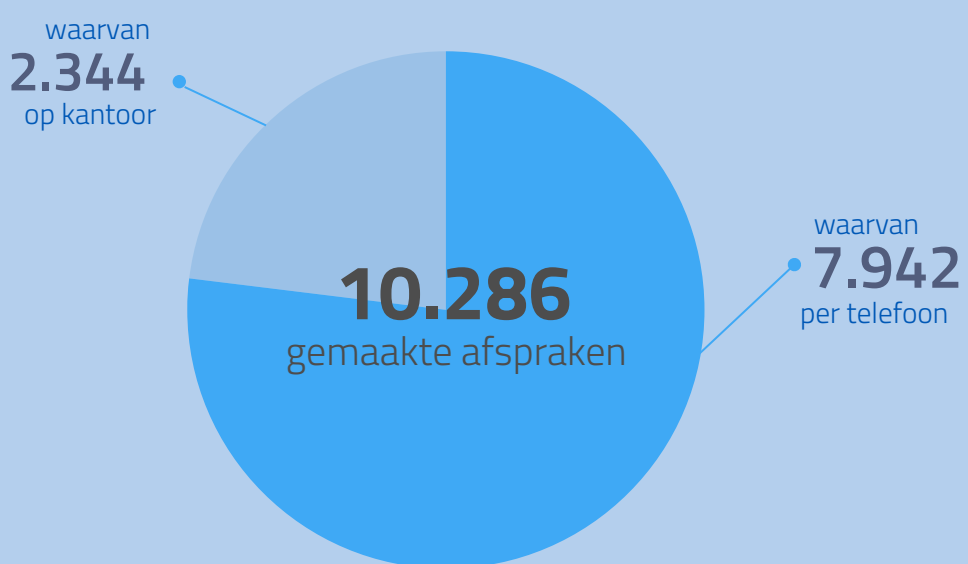
## Hulp bij het invullen van de belastingaangifte

### Personenbelasting



Aantal aangiften ingevuld met hulp van onze medewerkers: 296.635

## Aangifte in de belasting niet-inwoners – natuurlijke personen

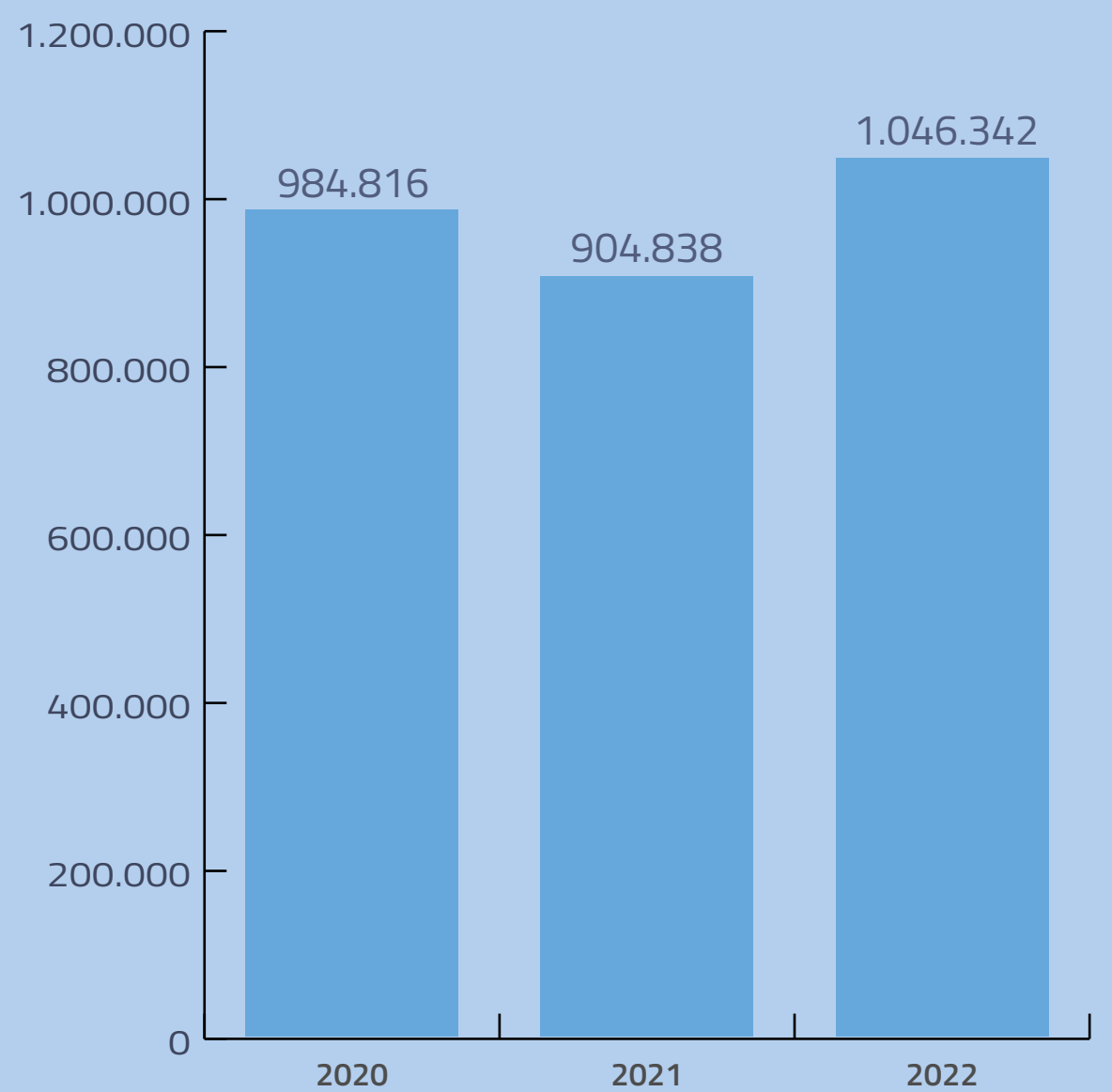


Aantal aangiften ingevuld met hulp van onze medewerkers: 10.779

De FOD Financiën wil een dienstverlening op maat aanbieden en geeft de voorkeur aan telefonie als tweede kanaal voor zijn interactie met de burger. Sinds de coronacrisis biedt de Algemene Administratie van de Fiscaliteit op afspraak telefonische hulp aan om burgers te helpen met hun belastingaangifte. Soms vulden onze medewerkers de aangifte in van burgers die belden voor een specifieke vraag, zonder dat die een afspraak maakten. Hierdoor zijn er meer aangiften ingevuld dan afspraken gemaakt.



## Aantal ontvangen oproepen bij de Algemene Administratie van de Inning en de Invordering (AII)



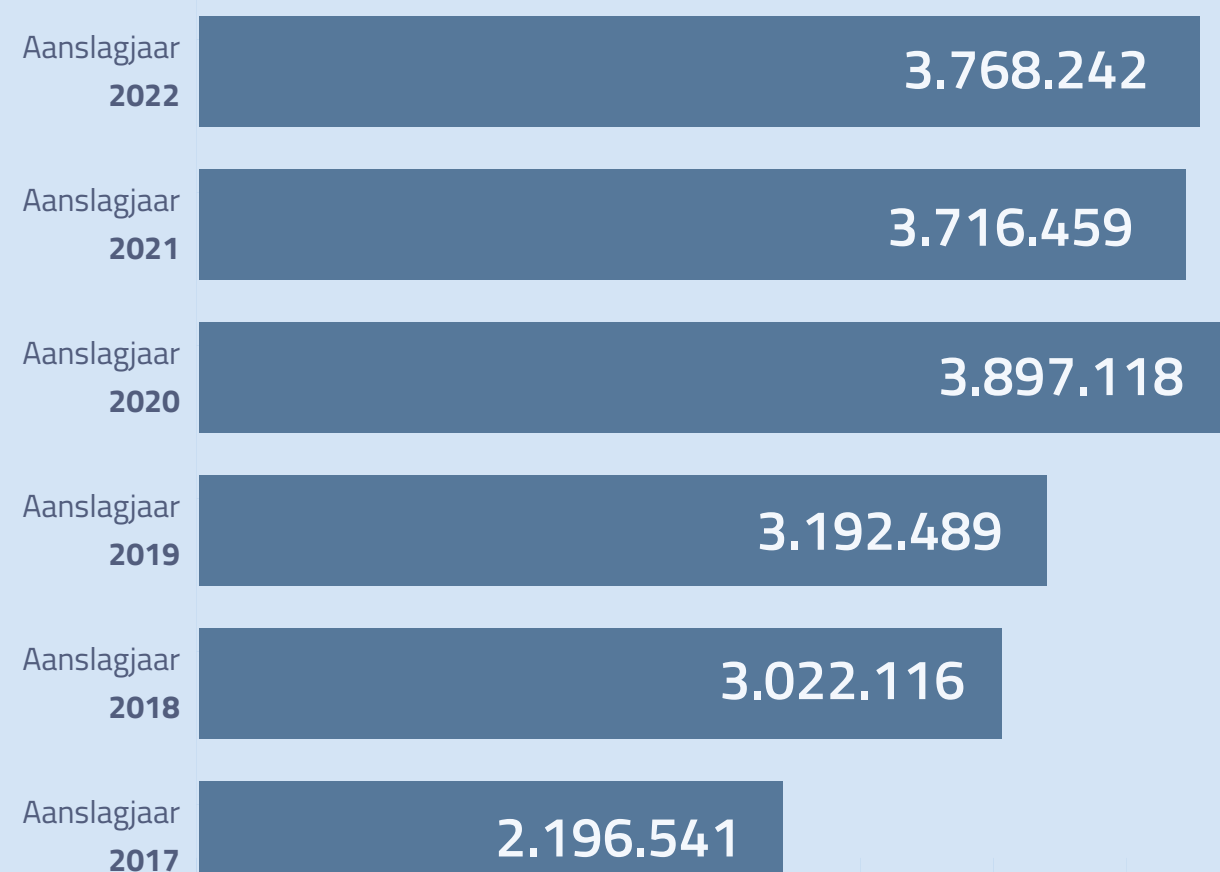
### Wist u dat?

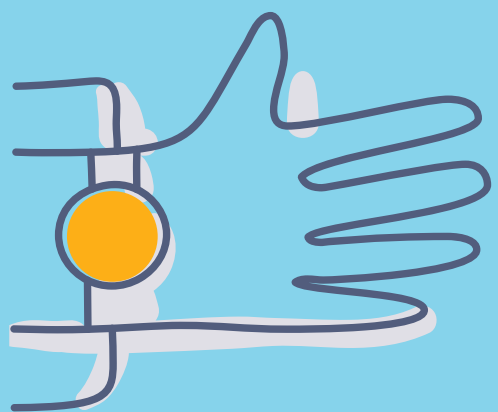
Telefonie is een belangrijk kanaal in de dienstverleningsstrategie van de FOD Financiën: het is het tweede favoriete contactkanaal voor burgers en bedrijven, na MyMinfin (self-service).

Elk jaar ontvangen veel mensen een 'voorstel van vereenvoudigde aangifte'. Als hun gegevens volledig en correct zijn, hoeven ze niets te doen.



## Aantal verstuurd voorstellen van vereenvoudigde aangifte





# Hulp en vereenvoudiging

Door de grote vraag bestelde de Koninklijke Munt van België (KMB) in 2022 een groot aantal euromunten.

Bestelling 28 april 2022

**15.000.000**

munstukken van 5 cent

Bestelling 24 mei 2022

**19.900.000**

munstukken van 5 cent

**2.895.000**

munstukken van 2 euro



## Wist u dat?



Deze nieuwe circulatiemunten werden in 2022 door de Koninklijke Munt van België besteld. Deze productie vond enerzijds plaats in reactie op de sterke marktvraag naar munten van 5 cent en anderzijds naar aanleiding van de beslissing om de twee herdenkingsmunten van 2 euro in omloop te brengen (ter gelegenheid van de 35ste verjaardag van het Erasmus-programma en als erkenning voor de uitzonderlijke inzet van de zorgsector tijdens de coronapandemie).

De Koninklijke Munt van België is ook verantwoordelijk voor de controle van de echtheid van munten.



munstukken van 50 cent: 68.828.898

munstukken van 1 euro: 72.636.255

munstukken van 2 euro: 74.516.321

**473.264.064**

op echtheid geverifieerde munstukken in omloop

De Koninklijke Munt van België is elk jaar verantwoordelijk voor de controle van de werking en de conformiteit van de sorteermachines bij de Nationale Bank en de geldtransportbedrijven. In 2022 zijn alle munten correct op echtheid gecontroleerd.

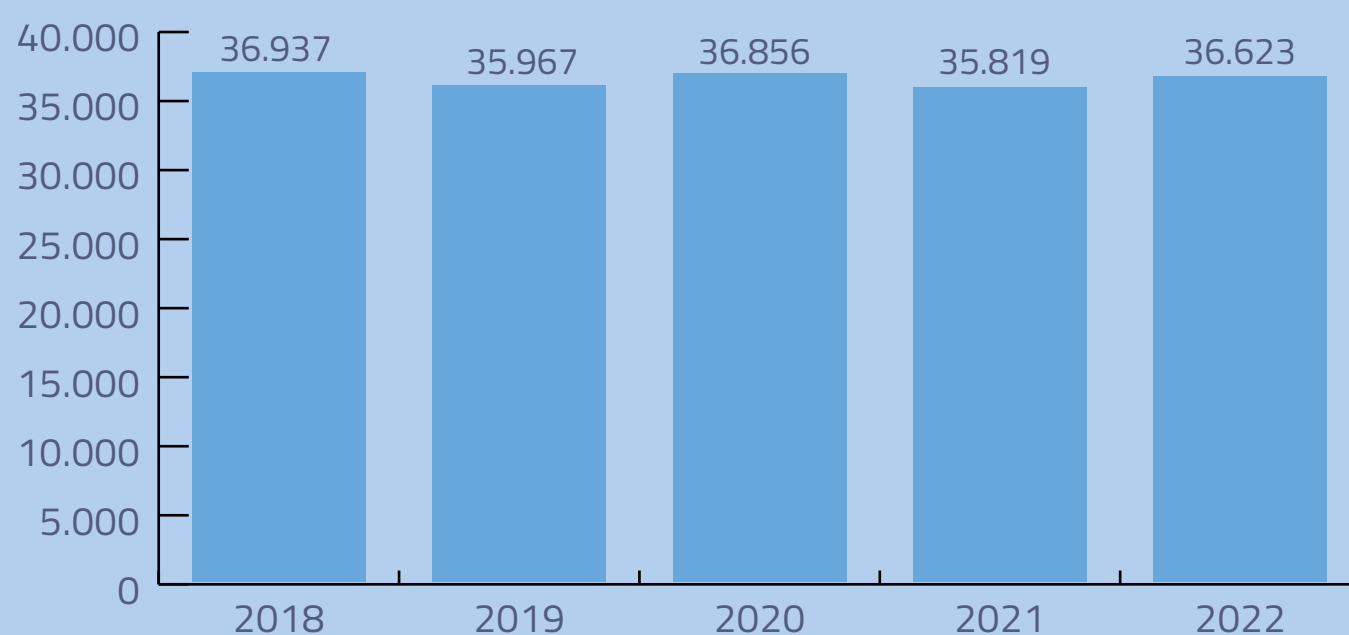
Wat gebeurt er in het kader van een erfenis?



Bij een overlijden levert de FOD Financiën een attest van erfopvolging af dat de wettelijke erfgenamen vermeldt. Dit attest is nodig om de bankrekeningen van de overledene te laten deblokkeren.

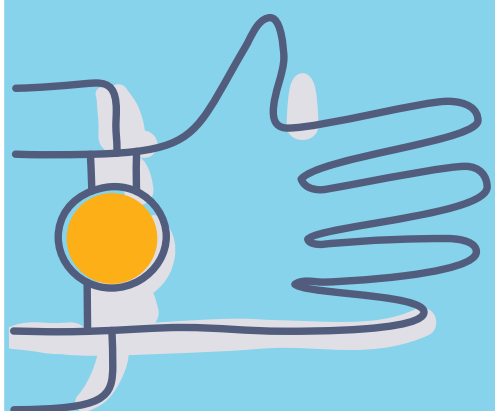


Aantal afgeleverde attesten van erfopvolging



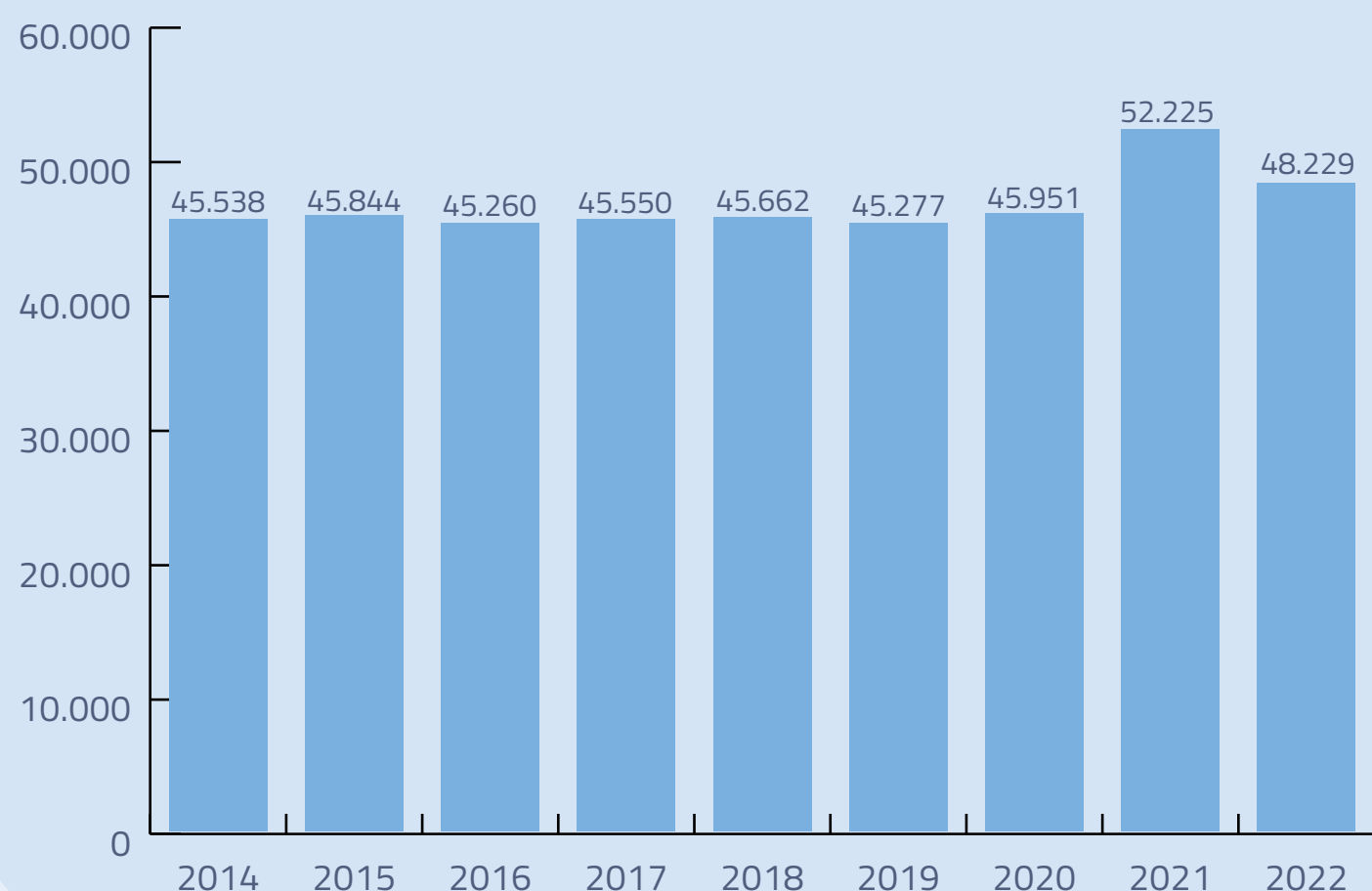
Naast 'oorspronkelijke' attesten worden ook aanvullende en vervangende attesten meegeteld.





# Hulp en vereenvoudiging

## Aantal aangiften van nalatenschap



Een aangifte van nalatenschap moet worden ingediend wanneer door een overlijden goederen van de overledene door zijn erfgenamen of door in zijn testament aangeduide legatarissen verkregen worden. In de aangifte moeten alle gegevens opgenomen worden die de berekening van het successierecht mogelijk maken: de juiste samenstelling van de nalatenschap (activa en passiva), de waarde van de (roerende en onroerende) goederen, wie wat uit de nalatenschap verkrijgt ...

In principe is de indiening van een aangifte van nalatenschap verplicht. Er is echter een geval waarin de administratie zich soepeler opstelt wanneer men geen aangifte indient. De volgende twee voorwaarden moeten dan vervuld zijn: de nalatenschap van de inwoner bevat geen onroerende goederen en er is geen successierecht verschuldigd. De neerlegging van een aangifte van nalatenschap heeft inderdaad als doel om het bedrag van de successierechten te bepalen die door de erfgenamen betaald moeten worden. Daarnaast worden de zakelijke rechten over de onroerende goederen van de overledene gewaarborgd, met het oog op de bijwerking van de patrimoniumdocumentatie.

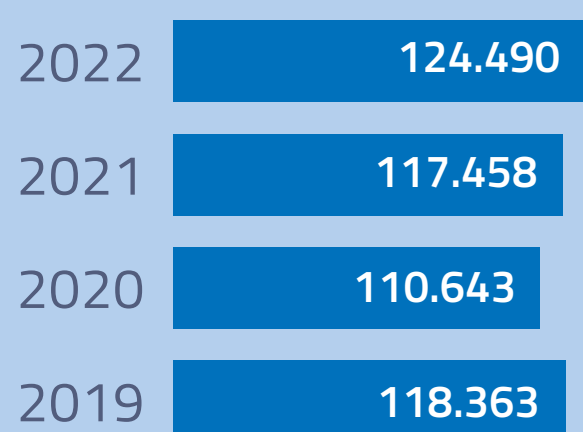
Sinds 2015 is de FOD Financiën niet meer bevoegd voor de berekening en de inning van de successierechten in Vlaanderen. De cijfers in deze infografiek slaan dan ook alleen op het Waalse en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

**41.697**  
overlijdens in Wallonië

**9.805**  
overlijdens in Brussel



## Aantal afgeleverde kadastrale uittreksels



### Wist u dat?

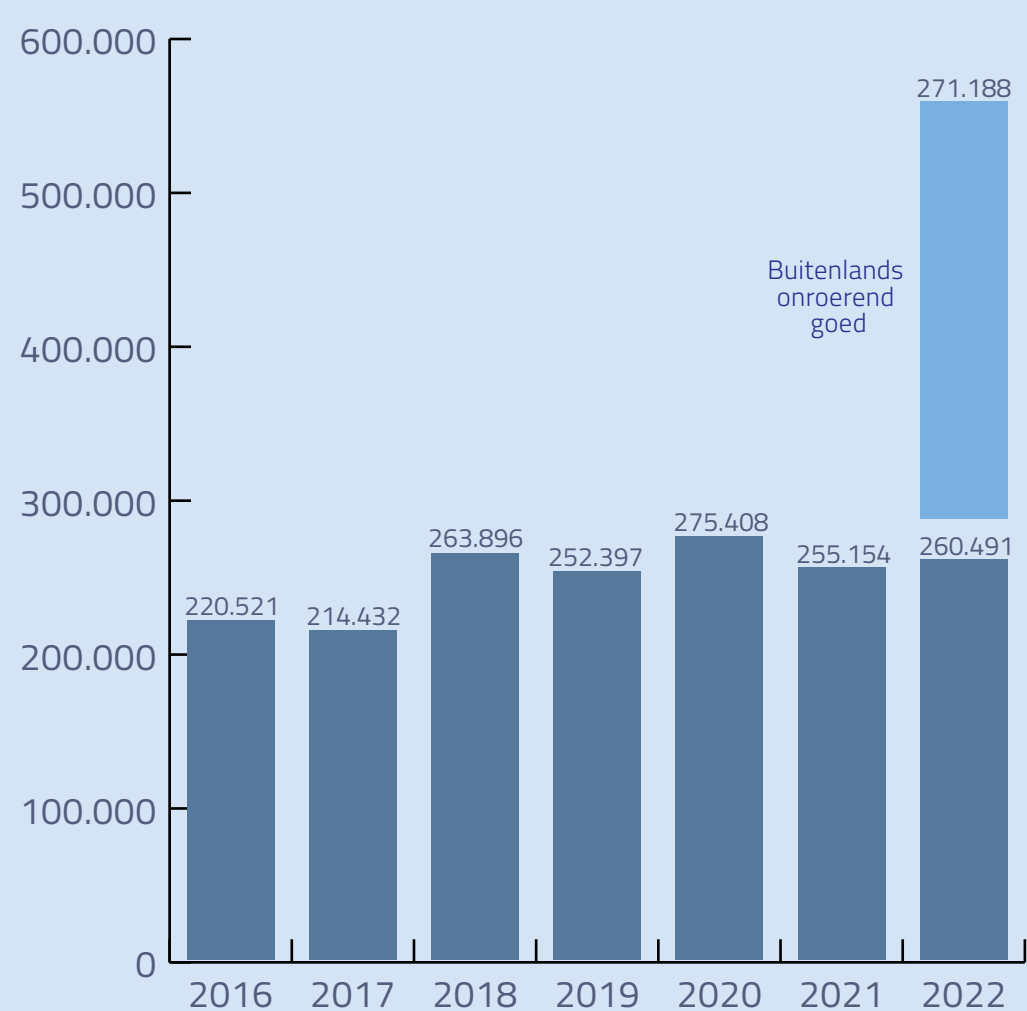
Een kadastraal uittreksel vermeldt de identiteit van de eigenaar(s) of rechthebbende(n) van een patrimoniaal perceel, de informatie over een perceel en eventueel fiscale informatie van één of meerdere goederen en/of de informatie over het kadastraal inkomen van een goed.

Dat kan nodig zijn om bv. een verkoopakte voor te bereiden, een nalatenschap te behandelen of in het kader van een dossier bij de Dienst Stedenbouw of Milieudienst.

**Elk afgeleverd product wordt apart geteld, ook al worden meerdere producten samen opgevraagd.**

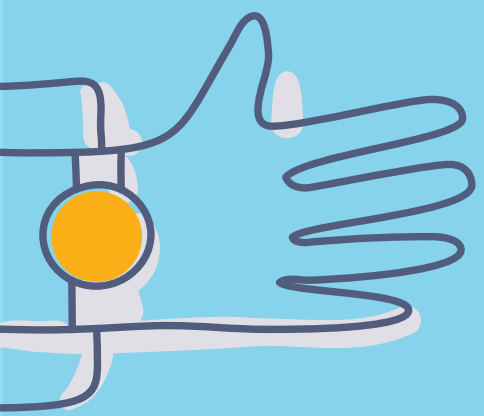


## Aantal kennisgevingen van kadastraal inkomen



Het kadastraal inkomen vormt de basis voor de inning van de onroerende voorheffing en voor de bepaling van het onroerende inkomen dat in de personenbelasting belast wordt. Het kadastraal inkomen is geen echt inkomen, maar een fictief inkomen dat overeenstemt met het gemiddelde jaarlijkse netto-inkomen dat het onroerend goed zijn eigenaar zou opbrengen, dat wil zeggen de gemiddelde jaarlijkse normale nettohuurwaarde van het onroerend goed op het referentietijdstip. Tot op vandaag is dat referentietijdstip 1 januari 1975. Sinds 1 januari 2021 moet men aangeven indien men onroerende goederen in het buitenland bezit. Het verkregen kadastraal inkomen moet sinds aanslagjaar 2022 (inkomsten 2021) in de belastingaangifte worden vermeld.

Kennisgevingen van kadastrale inkomens in het buitenland volgen niet dezelfde regels als aangiften voor onroerend goed in België. Voor kadastrale inkomens in het buitenland wordt elke meldende mede-eigenaar afzonderlijk aangemeld voor elk kadastraal inkomen. Voor kadastrale inkomens in België wordt slechts één mede-eigenaar aangemeld. De aangiften van onroerende goederen in het buitenland voor de vaststelling van een kadastraal inkomen zijn in 2022 van start gegaan. Dit verklaart het hoge aantal aanmeldingen omdat er sprake is van een inhaalslag van eerder verworven onroerend goed.

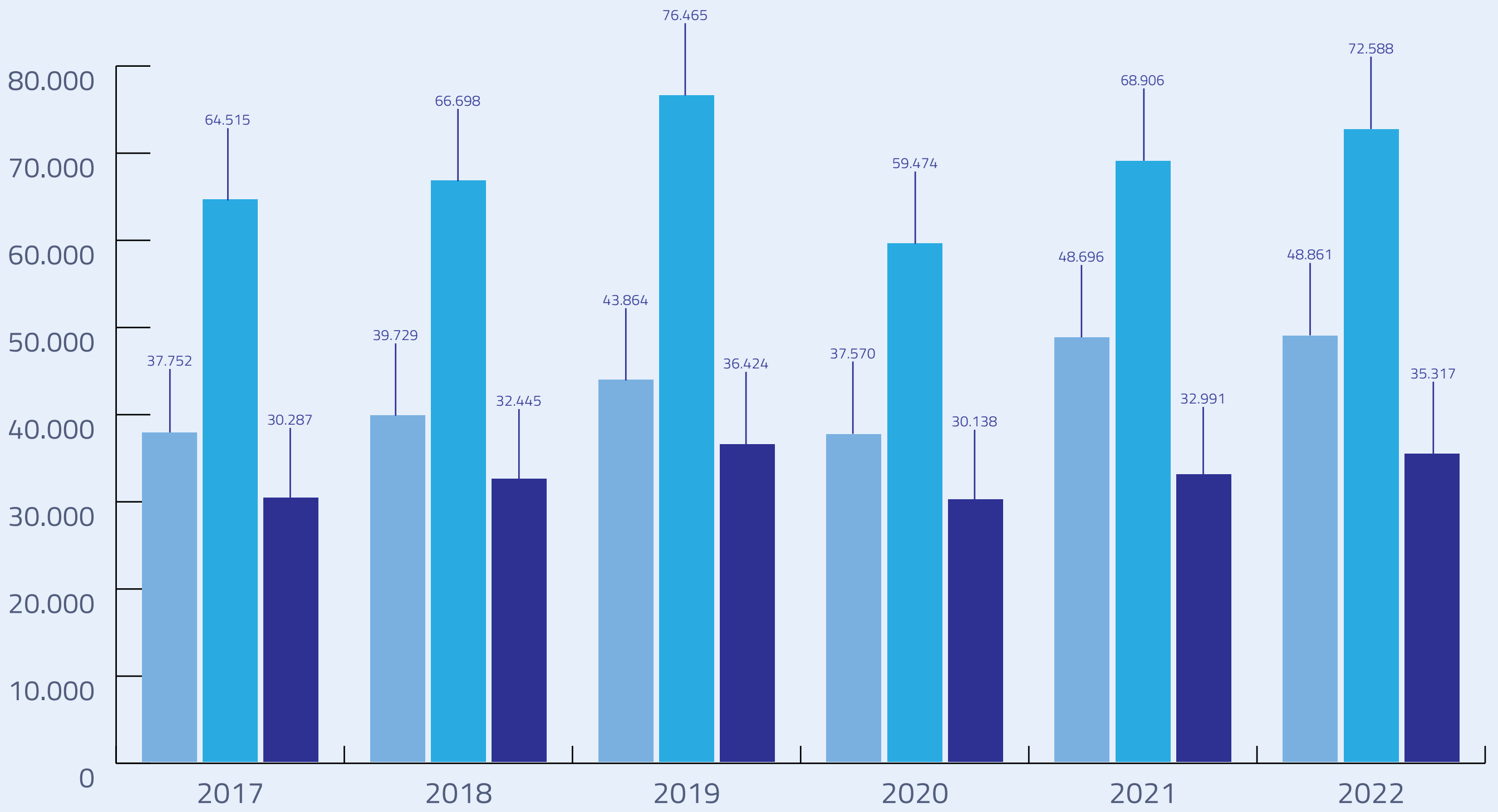


# Hulp en vereenvoudiging

De FOD Financiën beschikt over een groot aantal vastgoedtransactiegegevens. Dat geeft de burger een beter beeld van de vastgoedmarkt.

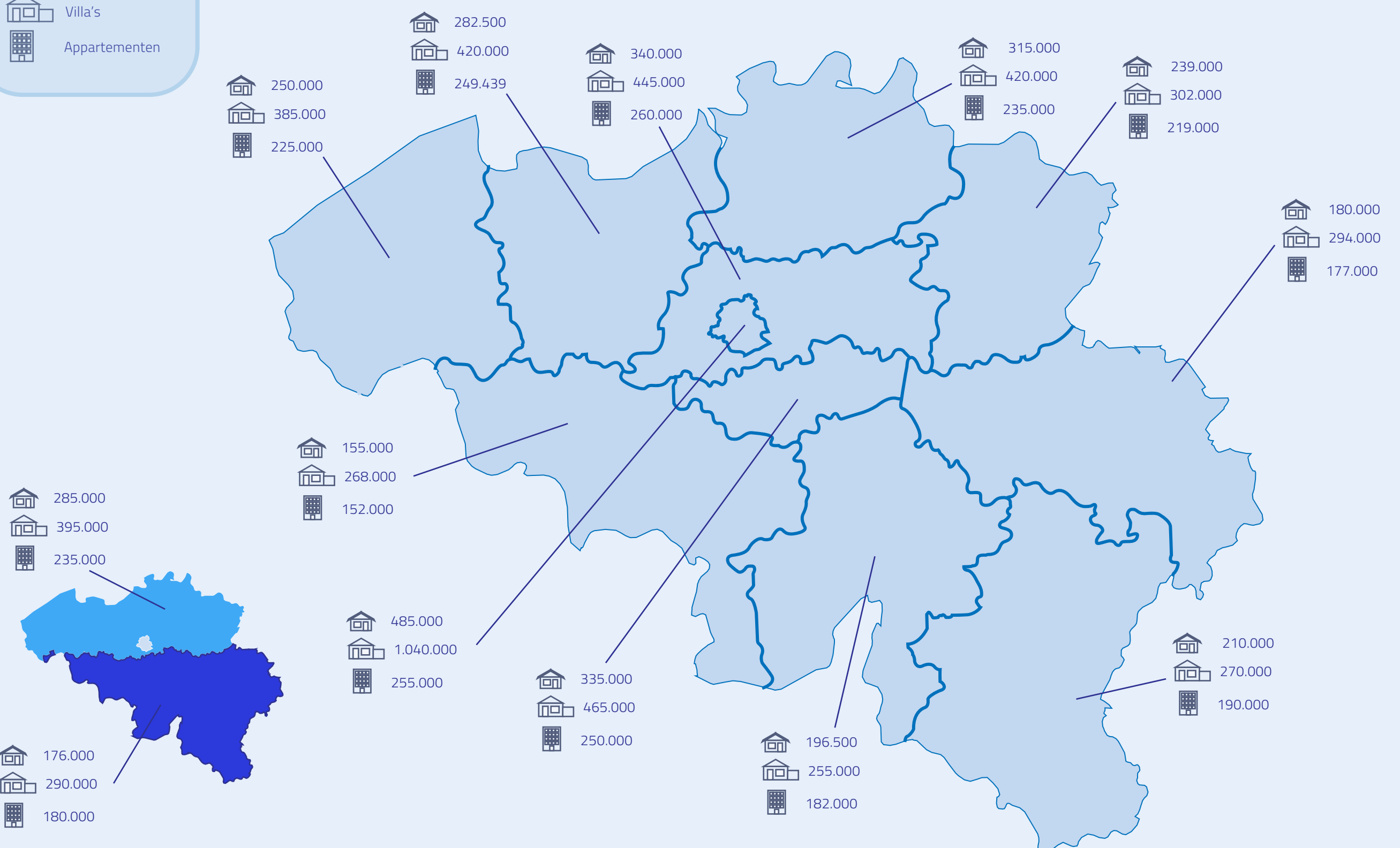
### Aantal transacties per type vastgoed

- Appartementen
- Huizen
- Villa's

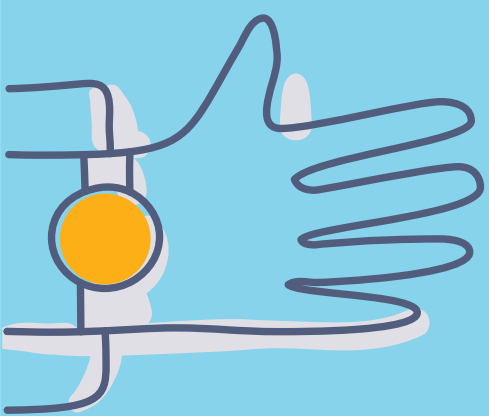


### Mediane verkoopprijzen (in euro)

- Huizen
- Villa's
- Appartementen



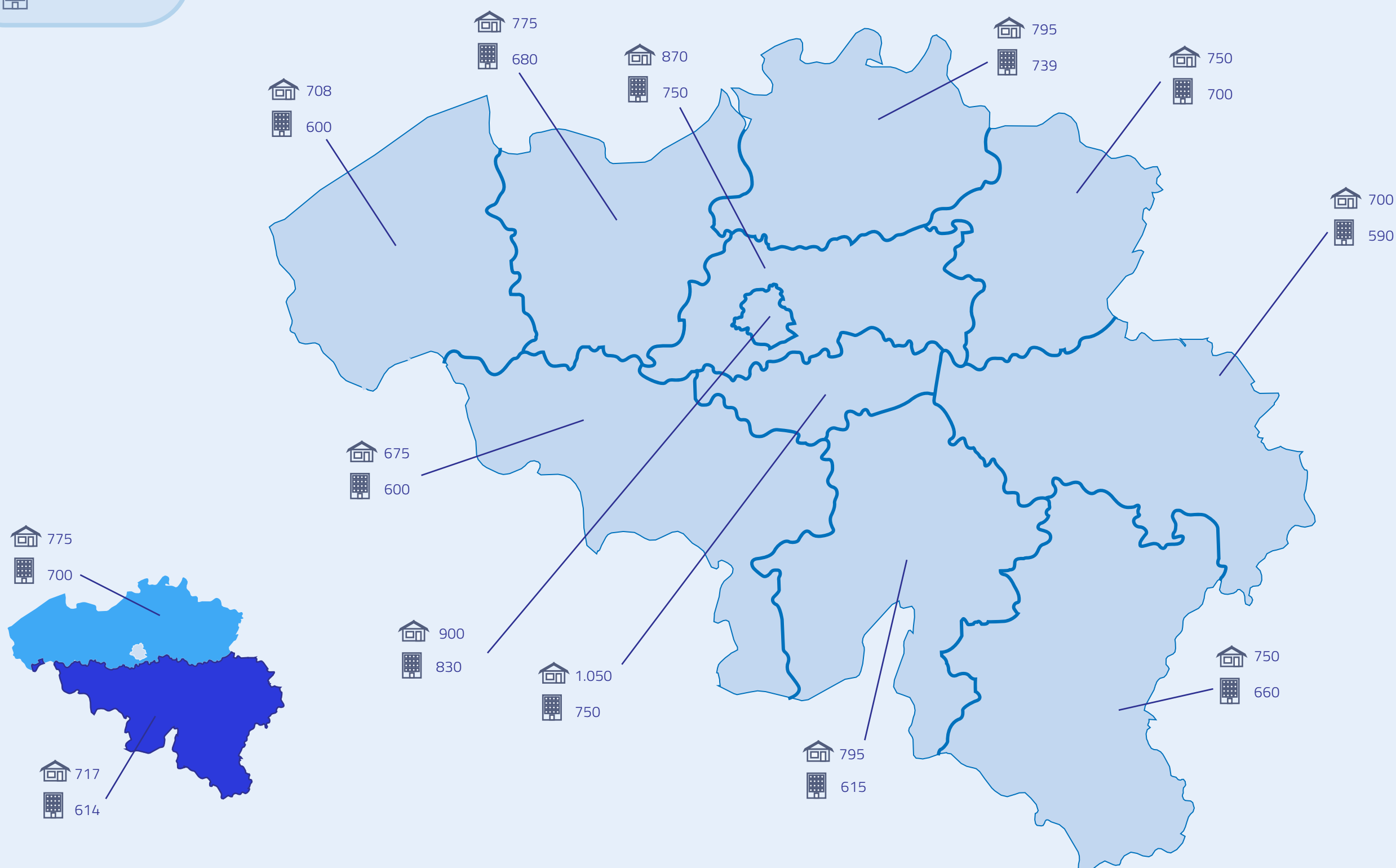
Concreet kunnen de mediane verkoopprijzen per provincie potentiële kopers helpen om de gebieden te bepalen waar hun budget volstaat om een aanzienlijk aantal eigendommen te vinden.



# Hulp en vereenvoudiging

## Mediane huur (in euro)

Huis  
Appartement



Als het gaat om een huurcontract voor een onroerend goed dat uitsluitend bestemd is voor de huisvesting van een gezin of van één persoon moet de eigenaar (de verhuurder) binnen de twee maanden vanaf de ondertekening het huurcontract laten registreren. Deze registratie is gratis.

Als het gaat om een huurcontract voor een onroerend goed dat niet uitsluitend bestemd is voor de huisvesting van een gezin of van één persoon moet de eigenaar (de verhuurder) of de huurder binnen de vier maanden vanaf de ondertekening het huurcontract laten registreren. Deze registratie is betalend.



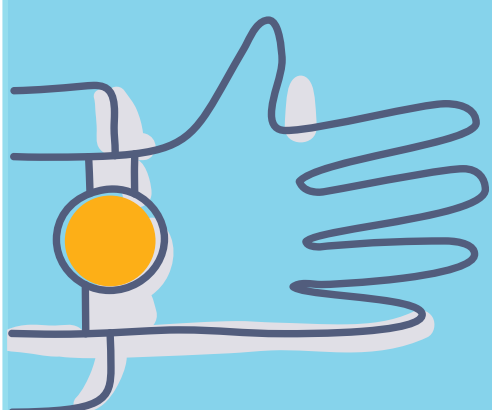
### Bescherming van de huurder

Als het huurcontract voor huisvesting bestemd is en de woning als hoofdverblijfplaats wordt gebruikt, is bij een verkoop van het verhuurde onroerend goed de huurder vanaf de 'vaste datum' wettelijk beschermd tegen uitzetting door de nieuwe eigenaar-verhuurder gezien deze laatste gebonden is door het huurcontract.

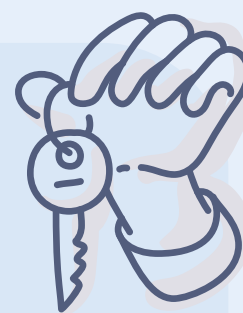
### Bescherming van de verhuurder (eigenaar)

Als de eigenaar het huurcontract voor een woning bestemd tot hoofdverblijfplaats, gesloten voor een periode langer dan drie jaar, geregistreerd heeft, moet de huurder een opzegtermijn respecteren om het huurcontract beëindigen (dat is wat de wet de bescherming van de verhuurder noemt).

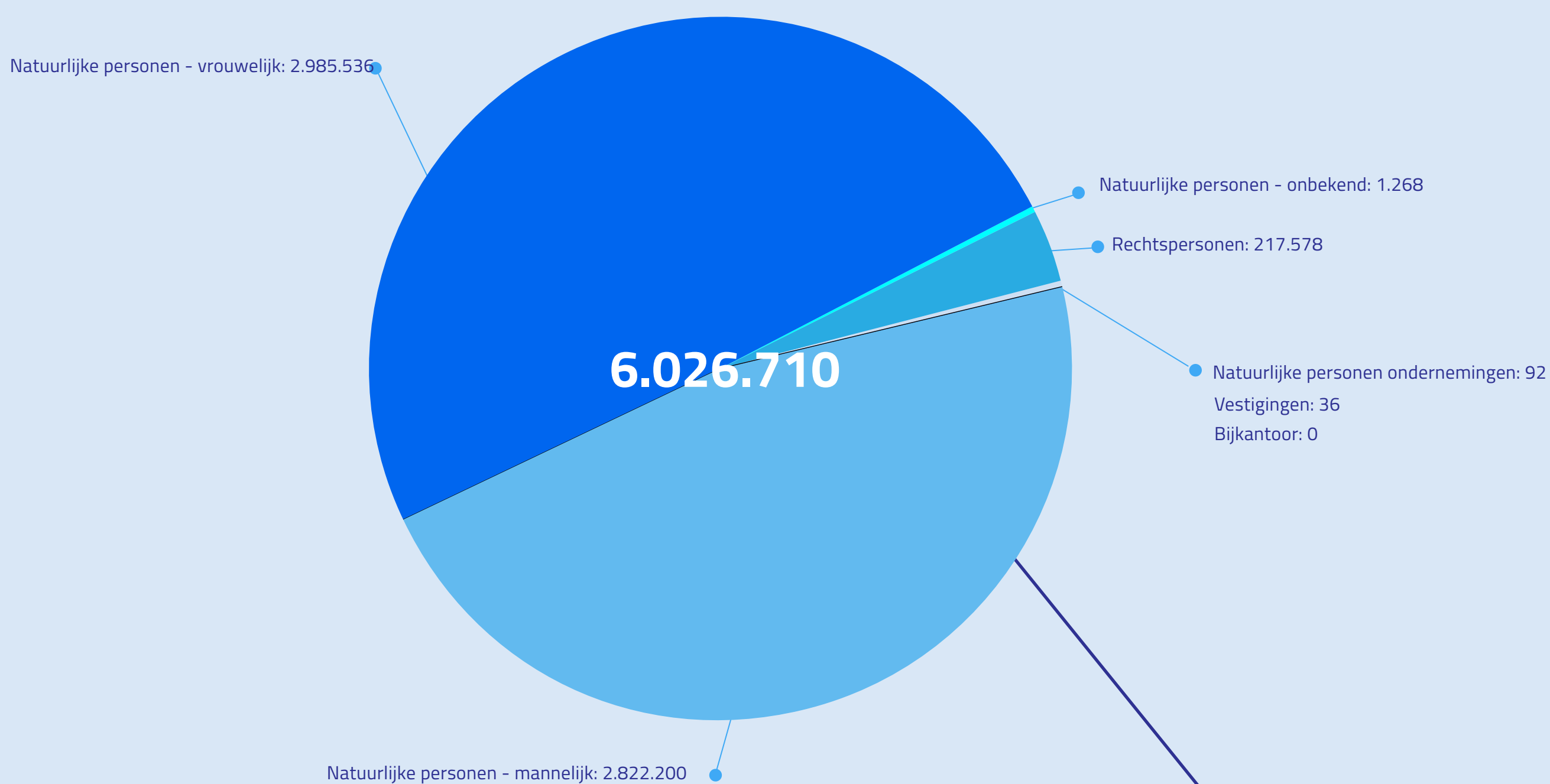
De registratie van een huurcontract voor een onroerend goed dat deels bestemd is voor huisvesting en deels voor andere doeleinden (bijvoorbeeld een winkel of kantoor) biedt de verhuurder bovendien het voordeel dat de inkomstenbelasting voor ieder gedeelte afzonderlijk wordt vastgesteld en belast. Bij gebrek aan registratie van dat huurcontract zijn daarentegen de volledige nettohuurinkomsten belastbaar.



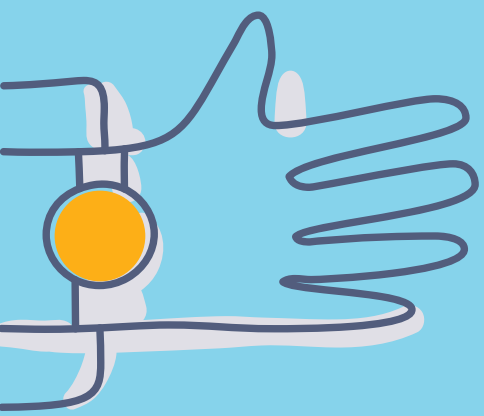
# Hulp en vereenvoudiging



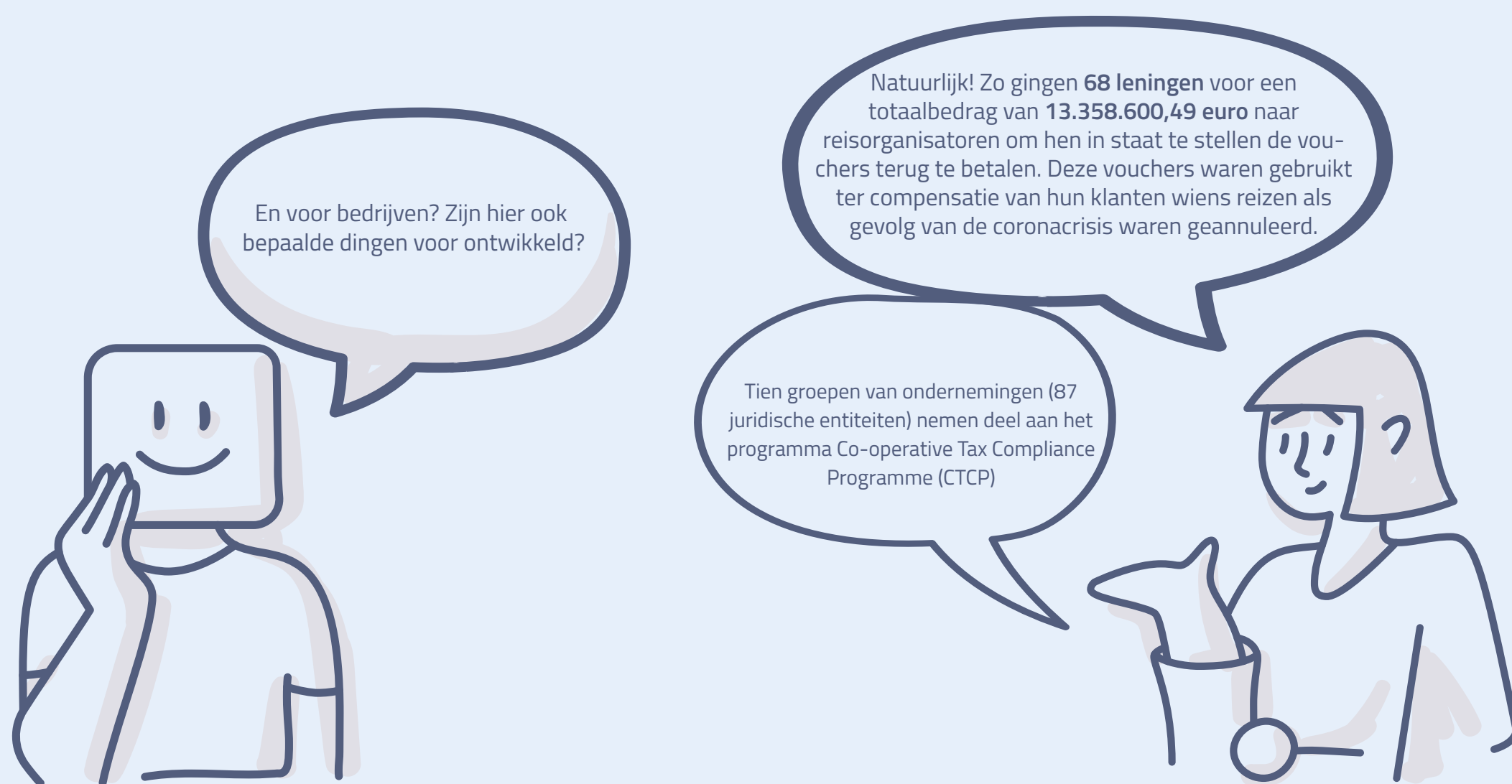
Aantal eigenaars van onroerend goed



De Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie maakt elk jaar op 1 januari een bijgewerkte versie van de kadastrale legger. Deze omvat de zakelijke rechten (blote eigendom, vruchtgebruik, volle eigendom, opstalrecht, pacht ...) die natuurlijke en rechtspersonen bezitten op de totaliteit van de kadastrale percelen van het land. Deze bijgewerkte toestand wordt aan de gewesten en andere diensten van de FOD Financiën meegedeeld met het oog op het correct vaststellen van de belastingen (persoonsbelastingen, vennootschapsbelastingen, onroerende voorheffing) rekening houdend met de transacties (verkopen, schenkingen, successies ...) van de afgelopen 12 maanden.



# Hulp en vereenvoudiging



## Wist u dat?

Het 'Co-operative Tax Compliance Programme' (CTCP) biedt een nieuwe manier voor de zeer grote ondernemingen en de FOD Financiën om samen te werken in een relatie die gebaseerd is op gerechtvaardigd vertrouwen en transparantie. Via het CTCP kunnen grote ondernemingen en de Administratie Grote Ondernemingen van de FOD Financiën samenwerken in een partnerschap dat gebaseerd is op begrip voor elkaars positie en duidelijk afgesproken verwachtingen. Dat maakt het mogelijk fiscale risico's te beheersen en zoveel mogelijk rechtszekerheid te creëren.

- [Meer info](#)

Het Co-operative Tax Compliance Programme (CTCP) is aangekondigd in het najaar van 2018 en de eerste groep is begin 2019 met het programma gestart. In 2022 hebben al drie groepen de intakefase volledig doorlopen waarbij ze de hoofdprincipes van het programma bespreken met de Administratie Grote Ondernemingen. Ze hebben het gentlemen's agreement getekend en zitten nu in de operationele fase met periodieke overlegmomenten. De zeven andere groepen zitten nog in de intakefase waarvan er vijf al ver gevorderd zijn in dit traject.